

SUPLEMENT I

ZASOBY KADROWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. Struktura zatrudnienia.

Według stanu na dzień 31.12.2017 roku, zadania z zakresu pomocy społecznej oraz zadania wynikające z innych ustaw realizowało ogółem 117 pracowników (rok wcześniej 112 pracowników). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizując projekt „Nowy Model – Lepsza Jakość” od miesiąca września wprowadził nową strukturę ośrodka. Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

Tabela 1. Struktura i stan zatrudnienia w MOPS na dzień 31.12.2017 r.

Struktura zatrudnienia w MOPS			Liczba osób	
Ogółem:			117	
w tym:	Kadra zarządzająca	Ogółem:	13	
		Dyrektor	1	
		Główny księgowy	1	
		Kierownik ośrodka wsparcia	2	
		Kierownicy działów i sekcji	7	
		Główni specjaliści	2	
	Pracownicy socjalni	Ogółem:	31	
		starsi specjaliści pracy socjalnej - koordynatorzy	7	
		starsi specjaliści pracy socjalnej	15	
		specjaliści pracy socjalnej	-	
		starsi pracownicy socjalni	1	
	pracownicy socjalni	8		
	Konsultanci			3
	Asystenci rodziny			6
	Terapeuci/rehabilitanci			4
	Opiekunowie			7
	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych			33
Pozostali pracownicy			20	

Opracowanie własne

Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych ośrodka pomocy ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji nałożonych na jednostkę zadań.

1.2. Poziom kwalifikacji pracowników.

Kwalifikacje pracownika to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności, uzyskanych w trakcie pracy zawodowej. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy merytoryczni obsługi administracyjno - finansowej ośrodka, znajdują swój wyraz we wzroście poziomu wykształcenia kadry ośrodka.

Tabela 2. Struktura wykształcenia pracowników MOPS – stan na dzień 31.12.2017 r.

Wyszczególnienie					Liczba pracowników				
					Razem	w tym:			
						kadra zarządzająca	pracownicy socjalni	pozostali pracownicy	
Liczba pracowników	ogółem				117	13	31	73	
	w tym:	wyższe	ogółem		72	12	22	38	
			w tym:	z tytułem	magistra	59	11	20	28
				licencjata	13	1	2	10	
		wykształcenie średnie				39	1	9	29
		zasadniczym zawodowym i niższym				6	-	-	6

Opracowanie własne

Wg stanu na dzień 31.12.2017 roku wykształcenie wyższe posiadało ogółem 72 pracowników, co stanowiło 61,5% kadry ośrodka.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług. Pracownicy uczestniczą w licznych przedsięwzięciach edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Wymagania w zakresie kwalifikacji pracowników socjalnych oraz osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej :

- pracownicy socjalni – to osoby, które posiadają dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyły studia wyższe na kierunku praca socjalna; albo do dnia 31.12.2013r. ukończyły studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie.
- osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, to osoby, które posiadają wykształcenie wyższe, co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Szczegółową strukturę kwalifikacji formalnych, posiadanych przez pracowników Ośrodka przedstawiają poniższe zestawienia:

Tabela 3. Pracownicy MOPS - dodatkowe kwalifikacje na dzień 31.12.2017 r.

Wyszczególnienie		Liczba osób	
		ogółem wszyscy pracownicy	w tym: pracownicy socjalni
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej		11	4
Specjalizacja w zawodzie pracownik socjalny	I stopień	-	13
	II stopień	-	22

Opracowanie własne

Ustawa o pomocy społecznej ustala dwa stopnie specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej:

- I stopień specjalizacji, mający na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych,
- II stopień specjalizacji, mający na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

Tabela 4. Pracownicy socjalni MOPS – wykaz specjalizacji II stopnia na dzień 31.12.2017 r.

Zakres specjalizacji II stopnia	Liczba pracowników socjalnych
Praca socjalna z osobami będącymi ofiarami przemocy	7
Praca socjalna z osobami bezrobotnymi	2
Praca socjalna z osobami uzależnionymi w szczególności od alkoholu i narkotyków	4
Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi	3
Praca socjalna z osobami starszymi	6

Opracowanie własne

Tabela 5. Pracownicy MOPS - studia podyplomowe na dzień 31.12.2017 r.

Kierunek studiów podyplomowych	Liczba pracowników
Organizacja pomocy społecznej	11
Administracja i zarządzanie	3
Rachunkowość i sprawozdawczość w sektorze finansów publicznych	1
Zarządzanie zasobami ludzkimi	1
Zarządzanie projektem	3
Zarządzanie w opiece zdrowotnej	1
Bazy danych i ich aplikacje	1

Kierunek studiów podyplomowych	Liczba pracowników
Zarządzanie kadrami, przedsiębiorczość i doradztwo zawodowe, organizacja Zakładów Opieki Zdrowotnej	1 1
Zarządzanie projektem europejskim	1
Wywieranie wpływu i psychologia biznesu	1
Ekonomia społeczna	1
Audyt wewnętrzny i kontrola	1
Terapia pedagogiczna i wczesna rewalidacja dziecka ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	1
Logopedia	1
Gerontologia społeczna	2
Aktywizacja i rozwój społeczności lokalnych	1
Coaching odpowiedzialnego rodzicielstwa i duchowości rodziny	1
Organizacja i zarządzanie	1

Opracowanie własne

Tabela 6. Pracownicy MOPS - dodatkowe kwalifikacje.

Rodzaj kwalifikacji	Liczba pracowników	Uprawnienia
Szkoła Trenerów	3	Prowadzenie warsztatów z zakresu rozwoju osobistego
ABC Coachingu	1	Indywidualna praca z klientem w formie sesji coachingowych zgodnie ze standardami ICF
Pierwszy stopień specjalizacji	1	w zakresie medycyny społecznej

Opracowanie własne

W 2017 roku 41 pracowników MOPS uczestniczyło w 49 szkoleniach w formie wykładów, warsztatów, konferencji, seminariów oraz treningów, kontynuacji studiów podyplomowych.

Tabela 8. Struktura wykorzystanych miejsc szkoleniowych w MOPS w 2017 r.

Rodzaj szkoleń	Liczba odbytych szkoleń	Liczba osób objętych szkoleniami
Ogółem:	49	41
w tym:		
Szkolenia płatne	42	34
Szkolenia bezpłatne	7	7

Opracowanie własne

Tabela 7. Staże, wolontariat w MOPS w 2017 r.

Liczba wolontariuszy	3
Liczba stażystów	2

Opracowanie własne